

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество (при наличии) субъекта персональных данных)
СНИЛС _____ телефон _____
Документ удостоверяющий личность _____ серия _____, номер _____
Выдан _____ « ____ » _____ года
адрес места регистрации (с индексом): _____
адрес электронной почты (при наличии) _____

Раздел заполняется:

- законным представителем лица, не достигшего возраста 18 лет,
- законным представителем лица, признанного недееспособным,
- представителем по доверенности (иному документу).

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество представителя субъекта персональных данных полностью)
СНИЛС _____ телефон _____ Документ удостоверяющий личность _____
серия _____, номер _____, Выдан « ____ » _____ года,
адрес места регистрации (с индексом): _____
реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя: _____

подтверждаю свое согласие на обработку ООО «РЭМСИ Диагностика Рус» (далее - Оператор) моих персональных данных или персональных данных субъекта, представителем которого я являюсь, в целях оказания медицинских услуг, а именно:

- фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, адрес места регистрации и фактического места жительства, контактный(е) телефон(ы), электронный адрес (e-mail), место работы/учебы, данные паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность), данные полиса ОМС/ДМС, СНИЛС,
- данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

В процессе оказания Оператором медицинской помощи я предоставляю право сотрудникам Оператора, в интересах моего обследования и лечения, обрабатывать мои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, посредством внесения их в электронную базу данных медицинской информационной системы.

Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, включая сбор, накопление, хранение, обновление, изменение, систематизацию, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Я ознакомлен с тем, что обработка моих персональных данных (в информационных системах Оператора, а также с использованием телемедицинских технологий), относящихся к состоянию моего здоровья, необходима для защиты моей жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов; либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, а также в целях оказания дополнительных медицинских и иных услуг компаниями, входящими в ООО «Рэпси Диагностика Рус», а также медицинскими учреждениями-соисполнителями при оказании услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи (по электронному адресу (e-mail), смс (sms-сообщения), телефону).

Оператор имеет право, во исполнение своих обязательств, на включение в списки (электронные реестры) и обмен (прием и передачу) моих персональных данных со страховыми медицинскими организациями, другими ЛПУ и вышестоящими организациями, оказывающими руководящую, регламентирующую и методическую помощь Оператору (ФСС РФ, ПФР и др.), с использованием машинных носителей или по каналам связи, с использованием шифровальных (криптографических) средств, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа.

Цели обработки Оператором персональных данных субъекта персональных данных:

- исполнение договора возмездного оказания медицинских услуг, в том числе с участием иных медицинских организаций при оказании медицинских и иных услуг на условиях соисполнительства;
- проведение телефонного опроса субъекта персональных данных, а также опроса субъекта персональных данных по электронной почте или с помощью sms-сообщений, мессенджеров (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых), в том числе, но не ограничиваясь, об удовлетворенности Пациента и (или) Заказчика, или Законного представителя Пациента, или Представителя Пациента качеством и уровнем организации и оказания медицинских и иных услуг Оператора;
- обработка персональных данных в электронных медицинских информационных системах с использованием машинных носителей информации, по каналам связи;
- осуществление контроля правильности оформления юридически значимых документов с Пациентом и (или) Заказчиком, или Законным представителем Пациента, или Представителем Пациента;
- направление результатов анализов, исследований, заключений специалистов, иной информации о состоянии здоровья Пациента по электронной почте или с помощью мессенджера (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых), указанным Пациентом и (или) Заказчиком, или Законным представителем Пациента, или Представителем Пациента;

- онлайн запись к Оператору через сайт самого Оператора, по телефону Оператора или с помощью мессенджеров (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых); а также онлайн записи к Оператору через сайты третьих лиц, запись к Оператору с привлечением третьих лиц, оказывающих услуги по записи у Оператора; обобщение и анализ информации о субъекте персональных данных, размещенной им в сети Интернет, с целью получения информации о новых характеристиках и предпочтениях (социальном и поведенческом портрете) субъекта персональных данных;
- направление информационных сообщений об Операторе или иной информации, необходимой для оказания медицинских и иных услуг, а также таргетирования рекламных сообщений (таргетированная реклама – реклама, направленная на пользователя и построенная на основе анализа его предпочтений); сбора информации о субъекте персональных данных, которую он опубликовал в сети Интернет; реализации маркетинговых программ, а также для информирования субъекта персональных данных об акциях Оператора; направления сообщений рекламного и информационного характера.

Настоящим я даю свое согласие на получение информации об услугах Оператора в виде sms-сообщений, по e-mail (электронной почте), с помощью мессенджеров (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых) и телефону на указанный мною номер телефона и адрес электронной почты. Я подтверждаю, что указанный мною номер мобильного телефона в настоящем согласии, является достоверным и принадлежит мне, а адрес электронной почты – зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

Я проинформирован и согласен:

- согласно п. 2 ст. 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка специальных категорий персональных данных, указанных в части 1 статьи 10, допускается при отсутствии согласия пациента в случаях, если: обработка персональных данных осуществляется в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии, что обработка персональных данных осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным в соответствии с законодательством Российской Федерации сохранять врачебную тайну;
- о том, что электронная почта, телефон, мессенджеры (каналы Viber, WhatsApp, Telegram и иные любые) являются ненадежными каналами передачи данных, не защищаются Оператором. За несанкционированный доступ к моему почтовому ящику, телефону, мессенджерам третьих лиц, утечку информации в ходе передачи персональных данных по открытым каналам связи и неполучение отправленных результатов Оператор ответственности не несет.

В соответствии с подпунктом «е» пункта 6 Постановления Правительства РФ от 1 июня 2021 г. N 852 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства РФ» Оператор вправе передавать мои персональные данные (персональных данных представляемого мною лица) в ЕГИСЗ (Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения).

Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение, в связи с целями, не указанными в настоящем согласии, может осуществляться только с моего письменного согласия. Исключения составляют основания, указанные в законодательстве, при наличии которых получение предварительного согласия не требуется.

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа.

В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего Согласия на обработку персональных данных, Оператор обязан прекратить их обработку по истечении установленного законодательством срока в течение 30 календарных дней. При этом Оператор продолжает осуществлять хранение всей имеющейся медицинской документации на срок, предусмотренный действующим законодательством с последующим уничтожением.

Настоящее согласие дано мной _____ и срок хранения моих персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов (медицинской карты) и составляет 25 лет.

(подпись субъекта персональных данных или его законного представителя)



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«РЭМСИ ДИАГНОСТИКА РУС»

ОГРН 1137847092393

ИНН 7804504071

197046, г. Санкт-Петербург, ул. Чапаева, дом 5, лит.А, пом.19-Н, офис 201



Утверждена
приказом Управляющего
ООО «РЭМСИ ДИАГНОСТИКА РУС»
от 30.05.2025г №17-ОД
А.В. Ледовским

ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «РЭМСИ ДИАГНОСТИКА РУС»
(версия 2.0)

г. Санкт-Петербург,
2025г

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и является основополагающим внутренним регулятивным документом медицинской организации ООО «Рэмси Диагностика Рус» (далее – Организация или Оператор), определяющим ключевые направления его деятельности в области обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн), оператором которых является Организация.

1.2. Политика разработана в целях реализации требований законодательства в области обработки и защиты ПДн и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его ПДн в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. В соответствии с подпунктом 2 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» ООО «Рэмси Диагностика Рус» является оператором обработки персональных данных, т.е. юридическим лицом, самостоятельно организующим и (или) осуществляющим обработку персональных данных, а также определяющим цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.4. Организация в рамках своей деятельности вправе осуществлять обработку общих категорий персональных данных, а также специальных категорий персональных данных только в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) при наличии иных правовых оснований.

1.5. Положения Политики распространяются на отношения по обработке и защите ПДн, полученных Организацией как до, так и после утверждения Политики, за исключением случаев, когда по причинам правового, организационного и иного характера положения Политики не могут быть распространены на отношения по обработке и защите ПДн, полученных до ее утверждения.

1.6. Обработка ПДн в Организации осуществляется в связи с выполнением Организацией функций, предусмотренных ее учредительными документами и определяемых:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановлением Правительства от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Кроме того, обработка ПДн в Организации осуществляется в ходе трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений, в которых Организация выступает в качестве работодателя (гл. 14 ТК), в связи с реализацией Организацией своих прав и обязанностей как юридического лица.

1.7. Организация имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

1.8. Действующая редакция хранится в месте нахождения Организации по адресу: Санкт-Петербург, ул. Чапаева, д. 5., электронная версия Политики – на сайте по адресу: www.ramsaydiagnostics.ru.

1.9. Персональные данные обрабатывают с использованием средств автоматизации или без них.

1.10. Организация до начала обработки персональных данных обязана уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных согласно частям 1 и 3 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.11. Лицо, ответственное за обработку и защиту персональных данных определяется приказом Управляющего Организации.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Субъект персональных данных (субъект ПДн) – любое физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое с помощью его персональных данных.

2.3. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Специальные категории персональных данных – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

2.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.9. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.10. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.11. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

2.12. Информационная система персональных данных (ИСПД) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.13. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.14. Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

2.15. Медицинская деятельность – профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

2.16. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2.17. Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных, характеризующееся способностью пользователей, технических средств и информационных технологий обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (ГОСТ Р 59407-2021).

3. Нормативные ссылки

3.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;

- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» (Положение о единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения);
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. В ООО «Рэмси Диагностика Рус» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- действительные пациенты Организации;
- члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов Организации;
- представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов Организации;
- сотрудники и представители сторонних медицинских организаций;
- сотрудники и представители действующих контрагентов Организации (юридических лиц), включая страховые компании;
- лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей Организации;
- действующие и потенциальные контрагенты Организации (физические лица);
- сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов Организации (юридических лиц);
- посетители частных и публичных мероприятий, организованных Организацией;
- сотрудники (представители, контактные лица) Организации;
- сотрудники Организации, являющиеся гражданами иностранных государств;
- члены семей сотрудников организации;
- получатели алиментов от сотрудников Организации;
- сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы Организации;

- лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которого является Организация);
- посетители помещений, зданий и территории Организации.

4.2. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Организации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Организации с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 5 настоящей Политики, в том числе: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, адрес места постоянной регистрации, адрес места фактического проживания, пол, гражданство, семейное положение, образование, место работы/учебы и должность, сведения о доходах, данные документа, удостоверяющего личность, контактный номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты полиса ДМС/ОМС, СНИЛС, ИНН, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, назначенном/проведенном лечении, установления медицинского диагноза, и пр.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, осуществляется в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Принципы, цели обеспечения безопасности персональных данных, содержание и способы обработки персональных данных

5.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПДн при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения ПДн, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

5.2. Для обеспечения безопасности ПДн Организация руководствуется следующими принципами:

- законность: защита ПДн основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПДн;
- системность: обработка ПДн в Организации осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности ПДн;
- комплексность: защита ПДн строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Организации и других имеющихся в Организации систем и средств защиты;
- непрерывность: защита ПДн обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПДн, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПДн, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПДн осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПДн в Организации с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПДн, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПДн возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПДн;
- минимизация прав доступа: доступ к ПДн предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;

– гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПДн при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Организации, а также объема и состава обрабатываемых ПДн;

– специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности ПДн осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;

– эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Организации предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПДн;

– наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности ПДн должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;

– непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПДн, а результаты контроля регулярно анализируются.

5.3. В Организации не производится обработка ПДн, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПДн в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПДн уничтожаются или обезличиваются.

5.4. При обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению или уточнению не полных или неточных ПДн.

5.5. Обработка персональных данных в Организации включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В Организации осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.6. Организация осуществляет сбор и дальнейшую обработку ПДн в следующих целях:

- обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов ООО «Рэмси Диагностика Рус»;
- осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на ООО «Рэмси Диагностика Рус», в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Социальный фонд России, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
- исполнения договора возмездного оказания медицинских услуг, в том числе с участием иных медицинских организаций при оказании медицинских и иных услуг на условиях соисполнительства;
- проведения телефонного опроса субъекта персональных данных, а также опроса субъекта персональных данных по электронной почте или с помощью sms-сообщений, мессенджеров (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых), в том числе, но не ограничиваясь, об удовлетворенности Пациента и (или) Заказчика, или Законного представителя Пациента, или Представителя Пациента качеством и уровнем организации и оказания медицинских и иных услуг Оператора;
- обработки персональных данных в электронных медицинских информационных системах с использованием машинных носителей информации, по каналам связи;
- осуществления контроля правильности оформления юридически значимых документов с Пациентом и (или) Заказчиком, или Законным представителем Пациента, или Представителем Пациента;

- направления результатов анализов, исследований, заключений специалистов, иной информации о состоянии здоровья Пациента по электронной почте или с помощью мессенджера (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых), указанным Пациентом и (или) Заказчиком, или Законным представителем Пациента, или Представителем Пациента;
- онлайн записи к Оператору через сайт самого Оператора, по телефону Оператора или с помощью мессенджеров (по каналам Viber, WhatsApp, Telegram и иных любых); а также онлайн записи к Оператору через сайты третьих лиц, запись к Оператору с привлечением третьих лиц, оказывающих услуги по записи у Оператора; обобщение и анализ информации о субъекте персональных данных, размещенной им в сети Интернет, с целью получения информации о новых характеристиках и предпочтениях (социальном и поведенческом портрете) субъекта персональных данных;
- направления информационных сообщений об Операторе или иной информации, необходимой для оказания медицинских и иных услуг, а также таргетирования рекламных сообщений (таргетированная реклама – реклама, направленная на пользователя и построенная на основе анализа его предпочтений); сбора информации о субъекте персональных данных, которую он опубликовал в сети Интернет; реализации маркетинговых программ, а также для информирования субъекта персональных данных об акциях Оператора; направления сообщений рекламного и информационного характера.
- идентификации пациентов и предотвращения возникновения ошибок при назначении курса лечения, проведении процедур, ведении медицинских записей, мониторинга здоровья, своевременного выявления изменений в организме и реагирования;
- организации внутреннего учета Организации, проведения маркетинговых и пр. исследований, а также для обновления или дополнения персональных данных из любых источников, в целях совершенствования процесса оказания услуг;
- оказания услуг в области обязательного и добровольного медицинского страхования;
- участия Организации в гражданском арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов;
- замещения вакантных должностей в Организации соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям Организации;
- оказания помощи сотрудникам Организации, являющимся гражданами иностранных государств, в получении разрешений на работу и оформлении рабочих въездных виз в РФ;
- выполнения Организацией требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты;
- сохранения жизни и здоровья сотрудников Организации в процессе трудовой деятельности и выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников Организации, а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками Организации;
- реализации Организацией как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами;
- организации обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников Организации, осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников Организации и результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников Организации;

- проведения независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Рэмси Диагностика Рус» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности;
- организации и осуществления в Организации внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

5.7. В Организации установлены следующие условия прекращения обработки ПДн:

- достижение целей обработки ПДн и максимальных сроков хранения;
- утрата необходимости в достижении целей обработки ПДн;
- представление субъектом ПДн или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- невозможность обеспечения правомерности обработки ПДн;
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн;
- истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка ПДн.

5.8. В Организации осуществляется обработка специальных категорий ПДн о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов ПДн (сотрудников и пациентов).

5.9. Организацией не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов ПДн или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их ПДн.

6. Обработка персональных данных

6.1. Персональные данные являются информацией ограниченного доступа (конфиденциальной информацией), в соответствии с законодательством Российской Федерации могут обрабатываться самостоятельно или в составе другой информации конфиденциального характера, порядок обработки которой устанавливается отраслевыми федеральными законами.

6.2. Организация осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.3. Организация принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры при обработке персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.4. Организация без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.5. При предоставлении субъектом ПДн персональных данных, в том числе посредством сети Интернет, Организация обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов ПДн с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.6. В случаях, когда правовым основанием получения персональных данных является согласие субъекта ПДн, такое согласие может быть получено в любой форме, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации и позволяющей подтвердить факт получения такого согласия.

6.7. В случае, если субъект ПДн является лицом недееспособным, либо ограниченно дееспособным, письменное согласие на обработку персональных данных получается от его законного представителя.

6.8. Получение ПДн

6.8.1. Все ПДн следует получать от самого субъекта. Если ПДн субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

6.8.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПДн, характере подлежащих получению ПДн, перечне действий с ПДн, сроке, в течение которого действует согласие, и порядке его отзыва, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

6.8.3. Документы, содержащие ПДн, создаются путем:

- а) копирования оригиналов документов (паспорт, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и т. д.);
- б) внесения сведений в учетные формы;
- в) получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и т. д.).

Порядок доступа субъекта ПДн к его ПДн, обрабатываемым Организацией, определяется в соответствии с законодательством и определяется внутренними регулятивными документами Организации.

6.9. Обработка ПДн

6.9.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

6.9.2. Доступ Работников к обрабатываемым ПДн осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями и требованиями внутренних регулятивных документов Организации.

6.9.3. Допущенные к обработке ПДн Работники под подпись знакомятся с документами организации, устанавливающими порядок обработки ПДн, включая документы, устанавливающие права и обязанности конкретных Работников.

6.9.4. Организацией производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПДн.

6.10. Хранение ПДн

6.10.1. ПДн субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

6.10.2. ПДн, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа (регистратура).

6.10.3. ПДн субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

6.10.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПДн, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

6.10.5. Хранение ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

6.11. Уничтожение ПДн

6.11.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПДн, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

6.11.2. ПДн на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя, а также путем обезличивания.

6.11.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПДн подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

6.12. Передача ПДн

6.12.1. Организация передает ПДн третьим лицам, если субъект выразил свое согласие на такие действия или передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.12.2. Перечень третьих лиц, которым передаются ПДн:

- Пенсионный фонд РФ для учета (на законных основаниях);
- Налоговые органы РФ (на законных основаниях);
- Фонд социального страхования (на законных основаниях);
- Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей (на законных основаниях);
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (на законных основаниях);
- страховые медицинские организации по обязательному и добровольному медицинскому страхованию (на законных основаниях);
- банки для начисления заработной платы (на основании договора);
- судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством;
- бюро кредитных историй (с согласия субъекта);
- юридические компании, работающие в рамках законодательства РФ, при неисполнении обязательств по договору займа (с согласия субъекта).

7. Основные права субъекта ПДн и обязанности Организации

7.1. Основные права субъекта ПДн

7.1.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами.

7.1.2. Субъект ПДн вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Обязанности Организации

7.2.1. Организация обязана:

- при сборе ПДн предоставить информацию субъекту об обработке его ПДн;
- в случаях, если ПДн были получены не от субъекта ПДн, уведомить субъекта;
- при отказе в предоставлении ПДн субъекту разъясняются последствия такого отказа;
- опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПДн, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПДн;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн;
- давать ответы на запросы и обращения субъектов ПДн, их представителей и уполномоченного органа по защите прав субъектов ПДн;
- не сообщать персональные данные субъекта ПДн третьей стороне без письменного согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом или иными федеральными законами;
- не сообщать персональные данные субъекта ПДн в коммерческих целях без его письменного согласия;
- предупредить лиц, получающих персональные данные субъекта ПДн, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;
- разрешать доступ к персональным данным субъекта ПДн только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные субъекта ПДн, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

8. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

Обеспечение безопасности персональных данных в Организации достигается следующими способами:

8.1. Подсистема защиты персональных данных

8.1.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Организацией создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

8.1.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

8.1.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.

8.1.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПДн.

8.2. Основными мерами защиты ПДн, используемыми Организацией, являются:

8.2.1. Назначение лица ответственного за обработку ПДн, которое осуществляет организацию обработки ПДн, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением учреждением и его работниками требований к защите ПДн.

8.2.2. Определение актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПД и разработка мер и мероприятий по защите ПДн.

8.2.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

8.2.4. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечения регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПД.

8.2.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

8.2.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, учет машинных носителей ПДн, обеспечение их сохранности.

8.2.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

8.2.8. Сертифицированное программное средство защиты информации от несанкционированного доступа.

8.2.9. Сертифицированные межсетевой экран и средство обнаружения вторжения.

8.2.10. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПДн и исключаящих несанкционированный к ним доступ, оценка эффективности принимаемых и реализованных мер по обеспечению безопасности ПДн.

8.2.11. Установление правил доступа к обрабатываемым ПДн, обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с ПДн, а также обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия мер.

8.2.12. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

8.2.13. Обучение работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Организации в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

8.2.14. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

8.2.15. Сотрудники Организации, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под подпись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, с данным Положением и изменениями к нему.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту ПДн

9.1. ООО «Рэмси Диагностика Рус» несет ответственность за соответствие обработки и обеспечение безопасности персональных требованиям законодательства Российской Федерации.

9.2. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации в области персональных данных при обработке персональных данных субъектов ПДн, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами Клиники и договорами, регламентирующими правоотношения